

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ СТАНДАРТ
РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ**

**ПЕРЕПОДГОТОВКА РУКОВОДЯЩИХ РАБОТНИКОВ
И СПЕЦИАЛИСТОВ, ИМЕЮЩИХ ВЫСШЕЕ
ОБРАЗОВАНИЕ**

Специальность: 1-54 01 75 Стандартизация, сертификация и управление качеством

Квалификация: Специалист по стандартизации и качеству

**ПЕРАПАДРЫХТОЎКА КІРУЮЧЫХ РАБОТНІКАЎ І
СПЕЦЫЯЛІСТАЎ, ЯКІЯ МАЮЦЬ ВЫШЭЙШУЮ АДУКАЦЫЮ**

Спецыяльнасць: 1-54 01 75 Стандартызацыя, сертыфікацыя і кіраванне якасцю

Кваліфікацыя: Спецыяліст па стандартызацыі і якасці

**RETRAINING OF EXECUTIVES AND SPECIALISTS
HAVING HIGHER EDUCATION**

Speciality: 1-54 01 75 Standardization, certification and quality management

Qualification: Specialist in standardization and quality

Издание официальное

Ключевые слова: стандартизация, сертификация, управление качеством, техническое нормирование

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Учреждением образования «Белорусский государственный институт повышения квалификации и переподготовки кадров по метрологии, стандартизации и управлению качеством» (Прохорчик Н.А.; Смирнов В.Г., канд. техн. наук, доц.; Черняк В.Н.)

2 ВНЕСЕН отделом повышения квалификации и переподготовки кадров Министерства образования Республики Беларусь по представлению Государственного учреждения образования «Республиканский институт высшей школы»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ постановлением Министерства образования Республики Беларусь от 12.07.2013 г. № 47

4 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

Издан на русском языке

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

Переподготовка руководящих работников и специалистов, имеющих высшее образование
Специальность: 1-54 01 75 Стандартизация, сертификация и управление качеством
Квалификация: Специалист по стандартизации и качеству

Перападрыхтоўка кіруючых работнікаў і спецыялістаў, якія маюць вышэйшую адукацыю
Спецыяльнасць: 1-54 01 75 Стандартызацыя, сертыфікацыя і кіраванне якасцю
Кваліфікацыя: Спецыяліст па стандартызацыі і якасці

Retraining of executives and specialists having higher education
Speciality: 1-54 01 75 Standardization, certification and quality management
Qualification: Specialist in standardization and quality

Дата введения 2013-07-22

1 Область применения

Настоящий образовательный стандарт переподготовки руководящих работников и специалистов (далее – стандарт) распространяется на специальность 1-54 01 75 «Стандартизация, сертификация и управление качеством» как вид профессиональной деятельности, требующий определенных знаний, навыков и компетенций, а также на квалификацию «Специалист по стандартизации и качеству» как подготовленность работника к данному виду профессиональной деятельности.

Объект стандартизации (специальность с квалификацией) входит в группу специальностей 54 01 «Метрология, стандартизация и сертификация. Техническая диагностика», направление образования 54 «Обеспечение качества» согласно Общегосударственному классификатору Республики Беларусь «Специальности и квалификации».

Издание официальное

ОСРБ 1-54 01 75-2013

Настоящий стандарт устанавливает требования, необходимые для обеспечения качества образования и определяет содержание образовательной программы переподготовки руководящих работников и специалистов по вышеупомянутой специальности с целью соответствия образования установленным требованиям.

Настоящий стандарт может быть также использован нанимателями при решении вопросов трудоустройства специалистов, предъявляющих дипломы о переподготовке.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы ссылки на следующий технический нормативный правовой акт (далее – ТНПА):

– ОКРБ 011-2009 Специальности и квалификации.

Примечание – При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ТНПА по состоянию на 1 января текущего года. Если ссылочный ТНПА заменен (изменен), то при пользовании настоящим стандартом следует руководствоваться замененным (измененным) ТНПА.

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применяют термины, установленные в Кодексе Республики Беларусь об образовании, а также следующие термины с соответствующими определениями:

3.1 стандартизация: Деятельность по установлению технических требований в целях их всеобщего и многократного применения в отношении постоянно повторяющихся задач, направленная на достижение оптимальной степени упорядочения в области разработки, производства, эксплуатации (использования), хранения, перевозки, реализации и утилизации продукции или оказания услуг.

3.2 система технического нормирования и стандартизации: Совокупность ТНПА в области технического нормирования и стандартизации, субъектов технического нормирования и стандартизации, а также правил и процедур функционирования системы в целом.

3.3 сертификация: Подтверждение соответствия, осуществляемое аккредитованным органом по сертификации.

3.4 система управления качеством: Часть общей системы управления, включающая организационную структуру, планирование, ответственность, методы, процедуры, процессы, ресур-

сы, необходимые для обеспечения качества продукции (работ, услуг).

3.5 стандартизация, сертификация и управление качеством: Наименование специальности, предметной областью которой является обеспечение выполнения требований ТНПА.

3.6. специалист по стандартизации и качеству: Квалификация специалиста с высшим образованием в области стандартизации, сертификации и управления качеством.

3.7 техническое нормирование: Деятельность по установлению обязательных для соблюдения технических требований, связанных с безопасностью продукции, процессов ее разработки, производства, эксплуатации (использования), хранения, перевозки, реализации и утилизации или оказания услуг.

4 Требования к образовательному процессу

4.1 Требования к уровню основного образования лиц, поступающих для освоения содержания образовательной программы

Лица, поступающие для освоения содержания образовательной программы переподготовки, должны иметь высшее образование по следующим направлениям образования и группам специальностей:

- 26 01 «Государственное управление»;
- 27 01 «Экономика и организация производства»
- 31 04 «Физические науки»;
- 31 05 «Химические науки»;
- 33 «Экологические науки»;
- 36 «Оборудование»;
- 37 «Транспорт»;
- 38 «Приборы»;
- 39 «Радиоэлектронная техника»;
- 40 «Вычислительная техника»;
- 41 «Компоненты оборудования»;
- 42 «Металлургия»;
- 43 «Энергетика»;
- 44 «Транспортная деятельность»;
- 45 «Связь»;
- 46 «Лесная промышленность»;
- 47 «Полиграфическая промышленность»;
- 48 «Химическая промышленность»;
- 49 «Пищевая промышленность»;
- 50 «Легкая промышленность»;

ОСРБ 1-54 01 75-2013

- 51 «Горнодобывающая промышленность»;
- 52 «Прочие виды производства»;
- 53 «Автоматизация»;
- 54 «Обеспечение качества»;
- 55 «Интеллектуальные системы»;
- 56 «Землеустройство, геодезия, картография и топография»;
- 57 «Охрана окружающей среды»;
- 70 «Строительство»;
- 74 «Сельское хозяйство»;
- 75 «Лесное хозяйство и садово-парковое строительство»;
- 79 «Профилактика, диагностика, лечение, реабилитация и организация здравоохранения»;
- 80 «Технико-лабораторное обеспечение»;
- 89 «Туризм и гостеприимство»;
- 91 «Общественное питание, бытовое обслуживание»;
- 95 02 «Военно-инженерная деятельность».

Дополнительно допускается прием на обучение лиц, имеющих стаж работы не менее одного года на должностях в области стандартизации, метрологии, сертификации и управления качеством.

4.2 Требования к формам и срокам получения дополнительного образования взрослых по специальности переподготовки

Предусматриваются следующие формы получения образования по данной специальности переподготовки: очная (дневная), очная (вечерняя) и заочная.

Устанавливаются следующие сроки получения образования по специальности переподготовки (далее – срок получения образования или продолжительность обучения) в каждой форме получения образования:

9 месяцев в очной (дневной) форме получения образования,

10 месяцев в очной (вечерней) форме получения образования,

21 месяц в заочной форме получения образования.

4.3 Требования к максимальному объему учебной нагрузки слушателей

Максимальный объем учебной нагрузки слушателей не должен превышать:

– 12-и учебных часов в день в очной (дневной) или заочной форме получения образования, если совмещаются в этот день аудиторные занятия и самостоятельная работа слушателей;

– 10-и учебных часов аудиторных занятий в день в очной (дневной) или заочной форме получения образования, без совмещения с самостоятельной работой в этот день;

– 10-и учебных часов самостоятельной работы слушателей в день в очной (дневной) форме получения образования, без совмещения с аудиторными занятиями в этот день;

– 6-и учебных часов аудиторных занятий в день в очной (вечерней) форме получения образования, без совмещения с самостоятельной работой в этот день;

– 6-и учебных часов самостоятельной работы слушателей в день в очной (вечерней) или заочной форме получения образования, без совмещения с аудиторными занятиями в этот день.

4.4 Требования к организации образовательного процесса

Начало и окончание образовательного процесса по специальности переподготовки устанавливаются учреждением образования, реализующим соответствующую образовательную программу (далее – учреждение образования), по мере комплектования групп слушателей и определяются Графиком учебного процесса по специальности переподготовки для каждой группы слушателей.

Наполняемость учебных групп слушателей по специальности переподготовки, обучающихся за счет средств республиканского и(или) местных бюджетов, рекомендуется обеспечивать в количестве 25-30 человек. Наполняемость учебных групп слушателей по специальности переподготовки, обучающихся за счет средств юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц и средств граждан, устанавливается учреждением образования.

5 Требования к результатам освоения содержания образовательной программы

5.1 Требования к квалификации

5.1.1 Виды профессиональной деятельности:

– организация разработки и разработка ТНПА в области технического нормирования и стандартизации;

ОСРБ 1-54 01 75-2013

- разработка и внедрение систем управления качеством (менеджмента качества) в организации;
- контроль и обеспечение качества продукции, процессов, работ и услуг в организации;
- организация и проведение аудита систем управления качеством (менеджмента качества);
- проведение государственного надзора за соблюдением требований ТНПА.

5.1.2 Объекты профессиональной деятельности:

- элементы системы технического нормирования и стандартизации (аспекты теоретической, практической стандартизации и технического нормирования);
- системы управления качеством (менеджмента качества) и их элементы;
- системы подтверждения соответствия продукции, процессов, выполнения работ и оказания услуг, систем управления (менеджмента), профессиональной компетентности персонала.

5.1.3 Функции профессиональной деятельности:

- разрабатывать ТНПА в области технического нормирования и стандартизации;
- обеспечивать внедрение и соблюдение требований ТНПА в области технического нормирования и стандартизации;
- осуществлять работы по внедрению систем управления качеством (менеджмента качества);
- внедрять инструменты эффективного менеджмента;
- выполнять работу по планированию повышения качества продукции, процессов, работ и услуг;
- организовывать разработку мероприятий по повышению качества продукции, процессов, работ и услуг;
- осуществлять контроль за обеспечением соответствия продукции, работ, услуг современному уровню развития науки и техники, требованиям потребителей на внутреннем рынке, экспортным требованиям;
- осуществлять работы по организации и проведению аудита систем управления качеством (менеджмента качества);
- осуществлять контроль и надзор в области технического нормирования, стандартизации и управления качеством.

5.1.4 Задачи, решаемые при выполнении функций профессиональной деятельности:

- разработка и пересмотр ТНПА, подготовка предложений по внесению изменений в стандарты и другие документы по стандартизации, утверждаемые в организации, по внесению изменений в техническую документацию и технологические процессы производства продукции;
- составление технических заданий на подготовку проектов стандартов, определение экономической эффективности проведения работ по стандартизации и подтверждению соответствия;
- участие во внедрении в организации стандартов и других документов по стандартизации и подтверждению соответствия;
- осуществление организационной и методической деятельности при создании и внедрении систем управления (менеджмента) в организации;
- проектирование процессов в рамках систем управления качеством (менеджмента качества);
- осуществление мероприятий по разработке процессов и документированных процедур в рамках систем управления качеством (менеджмента качества) в организации;
- изучение передового опыта по разработке и внедрению систем управления качеством (менеджмента качества);
- участие в разработке стандартов и нормативов показателей качества продукции, услуг;
- анализ показателей качества выпускаемой продукции и принятие мер по предупреждению производства и выпуска продукции, не соответствующей установленным требованиям;
- рассмотрение и анализ рекламаций к качеству продукции;
- изучение причин, вызывающих ухудшение качества продукции, выпуск брака, участие в разработке и внедрении мероприятий по их устранению;
- координация разработки прогнозных показателей улучшения качества производимой продукции;
- составление отчетности о деятельности организации по управлению качеством продукции;
- осуществление систематической проверки применяемых в организации стандартов и других документов по стандартизации и подтверждению соответствия;
- осуществлять нормоконтроль и другую экспертизу технической документации;
- планировать качество продукции, процессов и систем;
- осуществлять контроль качества продукции, работ и услуг;

ОСРБ 1-54 01 75-2013

– осуществлять научно-исследовательскую и инновационную деятельность по проблемам стандартизации, сертификации и управления качеством.

5.2 Требования к уровню подготовки

Переподготовка специалиста должна обеспечивать формирование следующих групп компетенций: социально-личностных, академических, профессиональных.

Слушатель, освоивший данную образовательную программу переподготовки, должен обладать следующими **социально-личностными компетенциями**:

– знать идеологические, моральные, нравственные ценности общества и государства и следовать им;

– ориентироваться в процессах, происходящих в политической, социально-экономической и духовной сферах белорусского общества;

– знать права и обязанности человека и гражданина, основные понятия и определения по основам права, судостроительству и процессуальной системе в Республике Беларусь;

– знать порядок разрешения споров, в том числе по вопросам метрологии, стандартизации и сертификации, в административном и судебном порядке;

– знать основные цели и задачи производственной деятельности организации;

– уметь применять методы оперативно-производственного управления.

Слушатель, освоивший данную образовательную программу переподготовки, должен обладать следующими **академическими** компетенциями:

– знать важнейшие виды производственных технологий и их основные составляющие;

– знать классификацию материалов и методы их обработки;

– уметь использовать методы организации основных типов производства и производственной инфраструктуры;

– знать классификацию измерений и средств измерения;

– знать различные методы измерений и уметь применять их в своей профессиональной деятельности;

– знать международную систему единиц (далее – SI), ее достоинства и недостатки, а также единицы, допускаемые к применению наряду с единицами SI;

– уметь проводить обработку результатов измерений;

- владеть основными принципами построения систем допусков и посадок;
- знать иерархическую схему свойств, определяющих качество объекта;
- уметь применять методы обработки результатов квалитетических оценок свойств объектов;
- знать виды оценочных шкал и возможности их применения;
- уметь разрабатывать квалитетические модели объектов (продукции, процессов);
- знать объекты стандартизации системы обеспечения единства измерений (далее – СОЕИ), состав и структуру СОЕИ, ее связь с другими системами стандартов;
- знать методы обеспечения взаимозаменяемости изделия на этапах его жизненного цикла;
- знать методологию анализа видов и последствий потенциальных отказов.

Слушатель, освоивший данную образовательную программу переподготовки, должен обладать следующими **профессиональными компетенциями**:

- знать нормативные основы технического регулирования в Республике Беларусь и Едином экономическом пространстве, структуру системы технического нормирования и стандартизации;
- знать правила и порядок разработки ТНПА, порядок введения его в действие, уметь разрабатывать ТНПА;
- уметь проводить контроль внедрения и соблюдения ТНПА;
- уметь работать с нормативными правовыми актами и ТНПА;
- знать задачи государственного надзора за соблюдением требований ТНПА, его объекты;
- уметь применять методы классификации и кодирования технико-экономической и социальной информации;
- знать основополагающие документы Национальной системы подтверждения соответствия Республики Беларусь и Национальной системы технического нормирования и стандартизации Республики Беларусь
- знать ТНПА в области технического нормирования и стандартизации, устанавливающие порядок, правила, процедуры подтверждения соответствия объектов оценки соответствия;
- знать правила межгосударственной стандартизации;

ОСРБ 1-54 01 75-2013

- знать правила и порядок проведения подтверждения соответствия продукции, услуг, персонала, систем менеджмента;
- знать принципы аудита систем управления качеством (менеджмента качества);
- уметь разрабатывать планы и программы проведения аудита систем управления качеством (менеджмента качества);
- уметь проводить аудит систем управления качеством (менеджмента качества);
- уметь проводить анализ деятельности организации по повышению качества продукции, работ и услуг.
- знать современные методы повышения эффективности деятельности организаций;
- знать цели и задачи проведения испытаний, характеристики продукции, определяемые при испытаниях;
- знать виды испытаний, проводимых на основных этапах жизненного цикла продукции;
- знать классификацию испытательного оборудования и порядок его аттестации;
- уметь разрабатывать программы и методики контроля качества и испытания продукции;
- знать основные положения концепции государственной кадровой политики Республики Беларусь, принципы и цели кадровой политики организации;
- знать основные принципы построения системы управления персоналом в организации;
- знать основные принципы нормирования в области охраны окружающей среды;
- знать принципы создания, внедрения и функционирования систем экологического менеджмента;
- знать законодательные акты Республики Беларусь в области охраны труда;
- знать основные принципы создания, внедрения и функционирования систем управления охраной труда (далее – СУОТ);
- знать статистические методы контроля и управления качеством продукции, их сущность и структуру;
- знать основы производственных отношений и принципы управления;
- уметь применять на практике знания в области стандартизации, сертификации и управления качеством;
- уметь проводить нормоконтроль и другую экспертизу технической документации;
- уметь проводить исследование точности технологических процессов.

5.3 Требования к итоговой аттестации

Формой итоговой аттестации является государственный экзамен по дисциплинам: «Техническое нормирование и стандартизация», «Оценка соответствия требованиям технических нормативных правовых актов», «Управление качеством».

6 Требования к содержанию учебно-программной документации

6.1 Требования к типовому учебному плану по специальности переподготовки:

Типовой учебный план по специальности переподготовки разрабатывается в одном варианте, когда общее количество учебных часов по плану составляет не менее 1000 учебных часов для групп слушателей, имеющих высшее образование по направлениям образования, не совпадающим с направлением образования, в состав которого входит данная специальность переподготовки.

Общее количество учебных часов в типовом учебном плане по данной специальности переподготовки составляет 1116 учебных часов.

Суммарный объем аудиторных занятий и самостоятельной работы слушателей не должен превышать 1016 учебных часов.

На стажировку отводится 100 учебных часов. Продолжительность стажировки составляет 3 недели для всех форм получения образования.

Устанавливаются следующие соотношения количества учебных часов аудиторных занятий и количества учебных часов самостоятельной работы слушателей:

в очной (дневной) форме получения образования – от 80:20 до 70:30;

в очной (вечерней) форме получения образования – от 80:20 до 70:30;

в заочной форме получения образования – от 50:50 до 55:45.

В часы, отводимые на самостоятельную работу по учебной дисциплине, включается время, предусмотренное на подготовку к текущей и итоговой аттестации.

Продолжительность текущей аттестации составляет 5 недель, итоговой аттестации – 1 неделю для всех форм получения образования.

ОСРБ 1-54 01 75-2013

На компонент учреждения образования отводится 100 учебных часов по учебному плану.

6.2 Требования к типовым учебным программам по учебным дисциплинам специальности переподготовки:

В типовом учебном плане по данной специальности переподготовки предусмотрены следующие компоненты:

- гуманитарные и социально-экономические дисциплины;
- общепрофессиональные дисциплины;
- дисциплины специальности.

Устанавливаются следующие требования к содержанию типовых учебных программ по учебным дисциплинам специальности переподготовки.

6.2.1 Гуманитарные и социально-экономические дисциплины

Основы идеологии белорусского государства

Предмет, теория и методология изучения идеологии белорусского государства. Становление идеологии современного белорусского общества и основных ее компонентов. Современные идеологические концепции и доктрины. Конституция Республики Беларусь – правовая основа идеологии белорусского государства. Государственная политика в идеологической сфере. Динамика идеологических процессов, происходящих в современном обществе.

Основы права

Система законодательства Республики Беларусь. Правовая система Республики Беларусь. Основы административного права. Основы гражданского права. Основы трудового права. Основы финансового права. Основы патентного права. Основы уголовного права. Разрешение споров в административном и судебном порядке, в том числе по вопросам метрологии, стандартизации и сертификации.

Управление предприятием

Управление промышленными предприятиями. Формирование эффективной национальной экономики. Основы организации управления предприятием. Основные принципы, функции и методы управления. Основные цели и задачи производственной деятельности предприятия в целом и управления производственным процессом в частности.

6.2.2. Общепрофессиональные дисциплины

Производственные технологии

Технологии как основа существования технико-технологической цивилизации. Основные составляющие технологии: объект на входе, преобразование, объект на выходе. Важнейшие производственные технологии (технологии добычи/получения сырья и его переработки, транспортные и энергетические технологии, информационные технологии).

Основы метрологии

Предмет и задачи метрологии. Шкалы. Физические величины и единицы физических величин. Измерения. Классификация измерений. Виды измерений. Классификация средств измерения. Погрешности и неопределенности результатов измерений. Основные положения математической обработки результатов измерений. Международная система единиц, ее достоинства и недостатки. Основные единицы SI, производные, кратные и дольные единицы. Единицы, допускаемые к применению наряду с единицами SI. Основное уравнение измерений.

Нормирование точности

Стандартизация точности гладких цилиндрических поверхностей и типовых сопряжений. Основные принципы построения систем допусков и посадок. Стандартизация допусков формы и расположения поверхностей, волнистости и шероховатости поверхностей. Нормирование точности параметров промышленной и бытовой техники.

Квалиметрия

Качество объекта, структура качества. Иерархическая схема свойств, определяющих качество объекта. Объекты оценки: изделия, процессы, информационные объекты. Меры качества, методы и средства оценки качества. Методы обработки результатов квалиметрических оценок свойств объектов. Шкалы, ранжирование свойств. Показатели качества. Методы комплексирования показателей качества. Качество измерений, качество продукции, качество труда, качество решений. Квалиметрия и управление качеством. Аттестация качества. Методы квалиметрии в задачах принятия решений.

6.2.3. Дисциплины специальности

Техническое нормирование и стандартизация

Структура системы технического нормирования и стандартизации. Технические нормативные правовые акты. Технические регламенты. Технические кодексы установившейся практики. Стандарты. Государственные стандарты Республики Беларусь. Стандарты организаций. Технические условия. Правила и порядок разработки ТНПА. Порядок введения в действие ТНПА. Информационное обеспечение технического регулирования. Задачи и функции службы стандартизации в организациях. Государственный надзор за соблюдением обязательных требований ТНПА. Международные организации по стандартизации. Межгосударственные (региональные) организации по стандартизации. Классификация и кодирование технико-экономической и социальной информации. Государственная система каталогизации продукции.

Оценка соответствия требованиям технических нормативных правовых актов в области технического нормирования и стандартизации

Правовые и организационные основы оценки соответствия. Национальная система аккредитации Республики Беларусь. Национальная система подтверждения соответствия Республики Беларусь. Знаки соответствия Национальной системы аккредитации и Национальной системы подтверждения соответствия. Международное сотрудничество в области оценки соответствия. Аккредитация органов по сертификации. Сертификация продукции. Модули подтверждения соответствия ЕС. Декларирование соответствия продукции. Сертификация выполнения работ, оказания услуг. Сертификация профессиональной компетентности персонала. Сертификация профессиональной компетентности экспертов-аудиторов. Сертификация систем управления качеством (менеджмента качества). Деятельность международных организаций в области оценки соответствия. Международное сотрудничество в области подтверждения соответствия. Порядок взаимного признания сертификатов и результатов испытаний.

Управление качеством

Качество как философская категория, как объект управления, как совокупность характеристик объекта, относящихся к его способности удовлетворять требования потребителя. Основные

принципы современного менеджмента. Применение СТБ ISO 9001 при создании систем менеджмента качества (далее – СМК) в организации. Концепция процессного подхода в СМК. Документирование СМК. Разработка политики в области качества. Руководство по качеству. Порядок разработки, внедрения и сертификации СМК. Совместимость с другими системами менеджмента. Пути совершенствования менеджмента качества. Экономика качества. Методы оценки затрат на качество. Отраслевые системы управления качеством. Интегрирование систем управления. Инструменты повышения эффективности управления (менеджмента). Статистические техники.

Отраслевые системы управления качеством

Особенности отраслевых систем управления (менеджмента). Исторический обзор развития систем управления (менеджмента). Развитие и совершенствование систем управления (менеджмента). Обзор существующих отраслевых систем управления (менеджмента). Системы менеджмента безопасности пищевых продуктов. Управление безопасностью пищевых продуктов на основе анализа опасностей и критических контрольных точек. Требования к организациям, участвующим в пищевой цепи. Особые требования по применению СТБ ISO 9001-2009 для организаций, производящих составные и запасные части, используемые в автомобилестроении.

Методы и средства измерений, контроля и испытания продукции

Методы и средства измерения физических величин (линейных и угловых размеров, механических, химических, физико-химических, теплотехнических, электрических и магнитных величин, радиоэлектронных и других). Цели и задачи проведения испытаний в системе управления качеством. Объекты испытаний. Характеристики продукции, определяемые при испытаниях. Виды испытаний на основных этапах жизненного цикла продукции. Классификация испытательного оборудования и порядок его аттестации. Порядок разработки программ и методик контроля качества и испытаний продукции. Государственные испытания. Автоматизация при проведении испытаний продукции.

Управление персоналом

Менеджмент персонала. Персонал организации и его классификация. Концепция управления персоналом. Государственная кадровая политика Республики Беларусь. Кадровая политика организации. Менеджер по персоналу и его функции.

ОСРБ 1-54 01 75-2013

Кадровое планирование. Методы отбора кадров. Показатели эффективности процесса отбора кадров. Система стимулирования труда. Методы развития персонала. Методы оценки работы персонала. Мотивация и стимулирование персонала. Формы мотивации и стимулирования персонала.

Управление окружающей средой

Экологическое нормирование в свете законодательства Республики Беларусь об охране окружающей среды. Основные принципы нормирования в области охраны окружающей среды. Экологическая стандартизация. Экологическая экспертиза проектов. Система управления окружающей средой (далее – СУОС). Экологический менеджмент. Международная стандартизация в области СУОС. Международные стандарты ISO серии 14000. Основные принципы создания, внедрения и функционирования систем экологического менеджмента. Экологическая сертификация продукции и производства. Экологическая маркировка как один из видов экологической декларации. Знаки экологической маркировки. Виды экологически опасной продукции и экологические требования, включаемые в стандарты на продукцию. Показатели эффективности СУОС.

Управление охраной труда

Законодательство Республики Беларусь в области охраны труда. СТБ 18001-2009 Системы управления охраной труда. Требования. Основные принципы создания, внедрения и функционирования СУОТ в соответствии с требованиями СТБ 18001. Связь между СТБ 18001, СТБ ИСО 14001 и СТБ ISO 9001. Основные этапы разработки и внедрения СУОТ. Порядок проведения аудита на соответствие требованиям СТБ 18001. Типовые несоответствия.

Инструменты обеспечения качества

Задачи статистических методов контроля и управления. Законодательная и нормативная база статистических методов контроля и управления качеством продукции. ISO 10017. Описательная статистика. Японские инструменты качества. Структура статистических методов управления качеством продукции: статистические методы оценки качества продукции, статистический анализ точности и стабильности технологических процессов, статистическое регулирование технологических процессов, статистический приемочный контроль качества продукции. Новые и новейшие инструменты качества.

