

**ПОЛИТИКА
В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА
ОРГАНА ПО СЕРТИФИКАЦИИ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА**

Настоящая Политика направлена на удовлетворение требований потребителей при оказании услуг по сертификации систем менеджмента в соответствии с законодательством, действующим в Республике Беларусь, и другими обязательными требованиями.

Основными задачами органа по сертификации являются:

- обеспечение качественного выполнения работ в соответствии с областью аккредитации и непрерывное улучшение качества оказываемых услуг;
- обеспечение беспристрастности, конфиденциальности и объективности при проведении работ;
- оперативное реагирование на требования и запросы потребителей;
- оперативное реагирование на изменяющееся законодательство Республики Беларусь и другие обязательные требования;
- поддержание доверия потребителей к деятельности органа по сертификации.

Для реализации настоящей Политики орган по сертификации обеспечивает:

- объективный и беспристрастный подход к сертификации систем менеджмента;
- открытый доступ к информации о процессах проведения работ;
- открытый доступ к информации о статусе сертификатов соответствия;
- оперативное конструктивной и беспристрастное реагирование на жалобы и апелляции;
- менеджмент конфликта интересов;
- индивидуальный подход в зависимости от пожеланий потребителей в отношении сроков выполнения работ;
- привлечение к выполнению работ специалистов с высоким уровнем компетентности и профессионализма в соответствующей области;
- повышение квалификации персонала;
- постоянное совершенствование и повышение результативности системы менеджмента.

Руководство института обязуется обеспечивать необходимые условия, выделять ресурсы для реализации Политики в области качества.

Руководитель
Органа по сертификации
систем менеджмента

02.07.2020г.



И.А. Тавгенъ