

## "Прямая телефонная линия"

В соответствии с постановлением Совета Министров от 23 июля 2012 года №667 «О некоторых вопросах работы с обращениями граждан и юридических лиц» руководителями государственных органов, государственных и иных организаций осуществляется организация проведения «прямых телефонных линий» по актуальным для граждан и юридических лиц вопросам.

Во время проведения «прямой телефонной линии» граждане и представители юридических лиц могут обратиться в Учреждение образования «Белорусский государственный институт повышения квалификации и переподготовки кадров по стандартизации, метрологии и управлению качеством» по вопросам, входящим в его компетенцию, либо по заранее планируемой теме, обусловленной ее актуальностью.

При обращении на «прямую телефонную линию» гражданин должен сообщить свою фамилию, собственное имя, отчество (при его наличии), данные о месте жительства и (или) работы (учебы), а представитель юридического лица – фамилию, собственное имя, отчество (при его наличии), наименование представляемого им юридического лица и его юридический адрес, изложить суть обращения.

О результатах рассмотрения обращения, не разрешенного в ходе «прямой телефонной линии», граждане и юридические лица уведомляются в пятнадцатидневный срок со дня регистрации обращения в Учреждении образования «Белорусский государственный институт повышения квалификации и переподготовки кадров по стандартизации, метрологии и управлению качеством»

«Прямые телефонные линии» проводятся ректором **в 1-ую среду первого месяца квартала с 16 до 17.30**, за исключением государственных праздников и праздничных дней, установленных и объявленных Президентом Республики Беларусь нерабочими. В этом случае «Прямая телефонная линия» проводится в первый рабочий день, следующий за нерабочим.

В указанное время граждане и представители юридических лиц могут задать свои вопросы по телефону **8 (017) 350 30 73**